

# Öffentliche Ringvorlesung

## Informationsmanagement – Service Innovation und IT

Frühjahrssemester 2008, Montags 17<sup>15</sup> bis 18<sup>30</sup> Uhr,  
ETH Zürich, Hauptgebäude, Rämistrasse 101, Raum HG D 7.1

**18.02.08*****IT-Innovation als Wettbewerbsvorteil***Dr. Oliver Christ, *Direktor SAP Research (Schweiz)***25.02.08*****Public Information Management - Geschäftsprozessgestaltung und IT-Governance in föderalen Strukturen***Prof. Dr. Helmut Krcmar, *TU München, Department of Informatics***03.03.08*****Neue Services auf der Basis des Internet der Dinge***Prof. Dr. Elgar Fleisch, *University of St. Gallen und ETH Zürich***10.03.08*****Next-Generation Service Grids: Technologie & Anwendungen***Prof. Dr. Bernd Freisleben, *Universität Marburg***17.03.08*****Service Innovation durch Globale Prozesse und IT: Hilti Fleetmanagement***Marco Meyrat, *Member of the Executive Board of Hilti***24.03.08****Keine Veranstaltung:** Ostern**31.03.08*****Interaction Design & Service Innovation in Finance and Banking***Prof. Dr. Gerhard Buurman, *Swiss Design Institute for Finance and Banking***07.04.08*****Innovative Technologien für „Event Driven“ IT***Francis Kuhlen, *Managing Director, IBM Switzerland***14.04.08****Keine Veranstaltung:** Sechseläuten**21.04.08*****IT-getriebene Service Innovation***Johann Kurz, *Director, Developer and Platform Group, Microsoft Schweiz***28.04.08*****Von „Outsource to the Customer“ zur „Community“***Prof. Dr. Roland Schaer, *Verwaltungsratspräsident KPT Versicherungsgruppe***05.05.08*****Software Engineering: Voraussetzung für Innovation und Wertschöpfung durch Software***Prof. Dr. Dieter Rombach, *Institutsleiter, Fraunhofer Institut für Experimentelles Software Engineering***12.05.08****Keine Veranstaltung:** Pfingsten**19.05.08*****Independent Living. Chancen für eine neue Serviceindustrie***Prof. Dr. Hubert Österle, *University of St. Gallen***26.05.08*****Service Research and Innovation***

Dr. Gerhard Satzger

**Auskünfte**

Der Besuch der Veranstaltung ist kostenlos, eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

**WWW** [http://www.ifi.unizh.ch/im/teaching/ss\\_08/ringvorlesung/](http://www.ifi.unizh.ch/im/teaching/ss_08/ringvorlesung/)

**Kontakte** Dipl. Ing. Mikko Lehtonen 044 / 632 86 24 [mlehtonen@ethz.ch](mailto:mlehtonen@ethz.ch)  
Dr. Jasminko Novak 044 / 635 71 37 [novak@ifi.unizh.ch](mailto:novak@ifi.unizh.ch)